

Your Guide to

Protection



Accidents and Insurance Rates

ntario's roads and highways are becoming increasingly crowded – especially in the large urban centres. The number of licensed drivers in Ontario has risen sharply from 4.7 million in 1978 to more than 6 million. As traffic volumes increase, the number of accidents and injuries mount. In 1987, 203,000 accidents and 121,000 injuries were reported in the province.

The costs are staggering. Bodily injury claims in Ontario in 1988 totalled \$1.8 billion. Insurance rates have risen to match the escalating risk. For two years government intervention to cap rates has kept auto insurance premiums under control. But without reform to the system, motorists would face increases of 30-35 per cent when controls expire. Motorists must be protected from rising insurance premiums and further injury on the roads.

The Plan in Brief

he new Ontario Motorist Protection Plan is a comprehensive reform package that deals with the need for A affordable automobile insurance in the province. The plan will be introduced as legislation, with implementation expected in 1990.

The plan recognizes that the underlying causes of higher insurance rates - rising traffic volumes, accidents, injuries and claims - must be addressed if premiums are to be held to reasonable levels in years to come.

As part of this comprehensive approach, the Ontario Motorist Protection Plan will initiate many new measures aimed at protecting consumers and preventing accidents. Deterrence, a key component of the new system, will be toughened. Bad driving will be penalized more than ever, and good driving rewarded. A new Insurance Commission will regulate the insurance companies and protect consumers' interests.

The Right Balance

he Ontario Motorist Protection Plan finds the right balance between affordable premiums and appropriate benefits when accidents occur. The new plan will hold premium rate increases to moderate levels. To help bring rates more in line, the Ontario government will eliminate the premium tax of 3 per cent for personal use vehicles. This will generate an estimated \$95 million in savings on premiums.

Fault will be retained for rating purposes. This means that bad driving will continue to result in rate surcharges, and good driving records will be reflected in premiums.

Under the new Ontario Motorist Protection Plan, certain insurance coverages will continue to be mandatory including third-party liability and "direct payment" property damage (\$200,000), uninsured motorist (\$200,000), and guaranteed accident benefit insurance. "Direct payment" means that your own insurance company will pay for damage to your car if you are not at fault. "At-fault" drivers will be covered for damage to their automobiles only if they have purchased optional collision coverage.

Guaranteed Accident Benefits

uaranteed accident benefits will be available to all G victims injured in automobile accidents. These benefits will be much improved (see chart) over the current level of benefits, and compensation will be delivered in a prompt manner without the need for costly and time-consuming litigation.

Guaranteed weekly benefits will be available for the first time to students, retirees and the unemployed. Homemakers will receive improved benefits.

The insured driver, regardless of fault, will receive guaranteed benefits from his/her own insurance company. These will include weekly income replacement; compensation for supplementary medical care; rehabilitation and long term care; and death and funeral benefits. However, those convicted of drunk driving and uninsured drivers will not receive income replacement.

People will still have the opportunity to sue in court for compensation in cases involving "death, permanent serious disfigurement, or permanent serious impairment of important bodily functions caused by continuing injury that is physical in nature."

By reserving the courts for the most serious cases, the Ontario Motorist Protection Plan will be able to provide

enhanced accident benefits and more affordable insurance rates from the savings that result.

Optional packages will still be available to allow you to tailor your insurance to your individual needs. These options include increased third-party liability and accident benefit insurance, collision and comprehensive coverage, and family protection endorsement.

Consumer Protection

he new Insurance Commission will oversee the auto insurance market, regulate rates and ensure that adequate and timely auto insurance benefits are provided.

Insurance companies will have to pay accident benefits within 10-30 days (depending on the benefit), and they may also be ordered to pay substantial penalties for overdue compensation.

Disputes over accident benefit compensation will be resolved more quickly than in the past, through mediation and arbitration. In cases of disagreement, medically necessary rehabilitation costs are to be paid by the insurer pending dispute resolution.

Surveillance of auto repair shops will be expanded with the "ghost car" program to deter fraud. Under the new Motor Vehicle Repair Act passed in 1988, repair shops are required to provide warranties and written estimates on request for their work.

Insurance companies will be required to give consumers the choice of monthly billing. Companies will also have to notify consumers at least 30 days before changing or cancelling their policies.

The practice of "tied selling" will be prohibited (making the sale of one product conditional on the purchase of another product). As well, it will be possible to exclude certain drivers from a household policy so that good drivers will not be penalized by bad drivers living in the same

Insurance brokers will be required to provide information on their market search if requested. They will have to disclose the number and identity of insurance companies with whom they have contracts, as well as providing pricing and coverage information obtained from insurance compa-

Accident Prevention

- · Ontario Provincial Police enforcement will be increased on Ontario's major highways, such as Highway 401.
- · In addition to losing income replacement benefits. people convicted of drunk driving will also face severe sanctions - demerit points, fines and jail sentences, as well as substantially higher premiums.
- · A new program will be introduced that will require repeat offenders to seek treatment and produce proof of having effectively dealt with their problem before driving privileges will be reconsidered.
- · Fines for speeding will more than double this fall, and fines for other traffic offenses will be increased later.
- · Use of seat belts and "daytime running lights" will be promoted in public education campaigns.
- · Driver safety courses will be encouraged in the workplace.
- · Highway safety improvements and new traffic management systems will be implemented.

Consumer Information

he new Ontario Motorist Protection Plan is a comprehensive program, supported by a number of government ministries, to deal with the tragic costs of accidents on Ontario's roads. Both the human and financial costs are staggering. The new plan attacks the underlying causes of the problem, and it provides a balance between affordable rates and reasonable benefits. Drive safely

For more information on the Ontario Motorist Protection Plan, call toll-free:

Toronto direct dial: (416) 222-2886

Toll-free outside Toronto 1-800-668-0128



The Ontario Motorist Protection Plan **Guaranteed Accident Benefits**

Accident Current New Plan % Increase

Benefits	Level	Level	
Income Replacement Employed	\$140/week for 104 weeks unless totally disabled	\$450/week cap 80% of gross income for 3 years or life if totally disabled	+221% (plus extended time)
Deemed Employed (worked 6 months in past 12)	As above	As above	As above
Students	None	\$185/week *	N/A
.Unemployed	None	\$185/week *	N/A
Retirees	None	\$185/week **	N/A
Unpaid Homemakers	\$70/week for 12 wks. if totally disabled	\$185/week *	+164% (plus extended time and wider entitlement)
Child Care Benefit	None	\$50 per child maximum \$200/week	N/A
Supplemen- tary Medical Care and Rehabilita- tion	\$25,000 with 4-yr. limit	\$500,000 with 10-yr. limit or 20 yrs. less victim's age	+1900% (plus extended time)
Long-term Care	N/A	\$500,000	N/A
Death Benefit Death of Head of household or Spouse	\$10,000	\$25,000	+150%
.Death of Dependent	\$2,000	\$10,000	+400%
Funeral Benefit	\$1,000	\$3,000	+200%

employed persons.

Guide du consommateur

protection des automobilistes



Les accidents et les taux d'assurance

es routes et les autoroutes de l'Ontario deviennent de plus en plus congestionnées, spécialement dans les grandes agglomérations urbaines. Le nombre de permis de conduire a augmenté rapidement pour passer de 4,7 millions en 1978 à plus de 6 millions à l'heure actuelle. Plus la circulation s'alourdit, plus le nombre des accidents et des blessures augmente. En 1987, 203 000 accidents ont causé 121 000 blessures en Ontario.

Les coûts sont énormes. En 1988, les demandes d'indemnité pour blessures corporelles ont atteint 1,8 milliard de dollars en Ontario. Les taux d'assurance ont grimpé parallèllement à l'escalade du risque. En intervenant pour plafonner les taux, le gouvernement a réussi à contenir les primes d'assurance automobile pendant deux ans. Sans une réforme du régime, toutefois, les automobilistes devraient faire face à des augmentations de 30 à 35% à l'expiration des contrôles. Il faut protéger les automobilistes contre la hausse des taux d'assurance et les risques de blessure sur les routes.

Le régime en bref

e nouveau Régime de protection des automobilistes de l'Ontario constitue une refonte complète qui répond aux besoins de primes d'assurance automobile abordables en Ontario. Le régime sera présenté sous forme de mesure législative et devrait entrer en vigueur en 1990.

Le régime reconnaît que pour maintenir les primes à un niveau raisonnable au cours des années à venir, il faut s'attaquer aux causes sous-jacentes de la hausse des primes d'assurance soit à l'augmentation du volume de la circulation, du nombre des accidents, des blessures et des demandes d'indemnisation.

Dans le cadre de cette stratégie globale, le Régime de protection des automobilstes de l'Ontario lancera un train de mesures nouvelles de protection des consommateurs et de prévention des accidents. Élément clé du nouveau régime, les mesures de dissuasion seront resserrées. Les mauvais conducteurs seront pénalisés plus que jamais et les bons seront récompensés. Une nouvelle commission des assurances réglementera les compagnies d'assurance et protégera les intérêts des consommateurs.

Le juste équilibre

→ e Régime de protection des automobilistes de l'Ontario. établit le juste équilibre entre l'abordabilité des primes et des indemnités appropriées en cas d'accident. Le nouveau régime limitera les hausses des primes à des niveaux raisonnables. Afin d'aider à rendre les tarifs plus raisonnables, le gouvernement de l'Ontario supprimera la taxe de 3% sur les primes d'assurance sur les véhicules de tourisme, ce qui devrait entraîner des économies d'environ 95 millions de dollars en primes.

La concept de la responsabilité sera maintenu pour les fins de la tarification: les mauvais conducteurs devront payer des surprimes et les conducteurs prudents verront leur attitude au volant se refléter sur leurs primes d'assur-

En vertu du nouveau Régime de protection des automobilistes de l'Ontario, certains seuils d'assurance demeureront obligatoires, y compris l'assurance responsabilité civile, l'assurance pour dommages matériels (200 000 \$) à «naiement direct». l'assurance contre les automobilistes non assurés (200 000 \$) et les indemnités d'accident garanties. Le régime à «paiement direct» signifie que la compagnie d'assurance du conducteur paie les dommages à son véhicule s'il n'est pas responsable de l'accident. Les conducteurs «responsables» ne seront couverts pour les dommages causés à leur véhicule que s'ils ont acheté de l'assurance collision facultative.

Les indemnités d'accident garanties

outes les victimes de blessures causées par un accident de la circulation auront accès à des indemnités A garanties. Les indemnités seront beaucoup plus élevées qu'à l'heure actuelle (voir tableau) et seront versées rapidement sans qu'il soit nécessaire d'intenter des poursuites coûteuses et interminables.

Les étudiants, les retraités et les chômeurs auront droit pour la première fois aux indemnités hebdomadaires garanties. Les ménagères auront droit à des indemnités

Le conducteur assuré, responsable ou non, recevra de sa propre compagnie d'assurance des indemnités garanties qui couvriront le remplacement du revenu hebdomadaire, les soins médicaux supplémentaires, les soins de réadaptation et prolongés, de même que les décès et les frais d'obsèques. Les conducteurs reconnus coupables d'avoir conduit en état

d'ébriété n'auront cependant pas droit au remplacement du

Les parties lésées auront toujours la possibilité d'intenter des poursuites devant les tribunaux pour se faire indemniser dans les cas de «décès, de défigurement grave permanent ou d'incapacité grave permanente de fonctions corporelles importantes causée par une blessure corporelle nersistante »

En réservant aux cas les plus graves l'accès aux tribunaux, le Régime de protection des automobilistes de l'Ontario permettra d'offrir aux parties intéressées des indemnités d'accident plus élevées et des primes d'assurance plus abordables à cause des économies ainsi réalisées.

Les automobilistes auront toujours la possibilité d'acheter de l'assurance facultative pour s'assurer selon leurs besoins particuliers. Les couvertures facultatives comprennent la responsabilité civile accrue, les indemnités d'accident plus élevées. l'assurance collision et l'assurance multirisques, ainsi que l'avenant protection familiale.

La protection des consommateurs

surveiller le marché de l'assurance automobile, de réglementer les tarifs et d'assurer que les indemnités pour accident d'automobile sont suffisantes et versées rapi-

Les compagnies d'assurance devront payer les indemnités d'accident dans les 10 à 30 jours, selon l'indemnité, et l'on pourra aussi leur imposer des pénalités importantes sur les indemnités en retard.

L'intervention de médiateurs et d'arbitres permettra de régler les différends sur les indemnités d'accident plus rapidement que par le passé. En cas de désaccord, l'assureur devra payer les coûts des services de réadaptation nécessaires pour la santé en attendant le règlement du différend.

On accentuera la surveillance des ateliers de réparation exercée dans le cadre du programme de «l'auto fantôme» pour dissuader la fraude. En vertu de la nouvelle Loi sur la réparation des véhicules automobiles adoptée en 1988, les ateliers de réparation doivent garantir leur travail et en fournir sur demande des estimations par écrit.

Les compagnies d'assurance devront offrir aux consommateurs la possibilité de paver leurs primes par mensualités. Elles devront aussi les prévenir au moins 30 jours d'avance avant de modifier ou d'annuler leur police.

La «vente liée, qui rend la vente d'un produit conditionnelle à l'achat d'un autre, sera interdite. Il sera aussi possible d'exclure certains conducteurs d'une police familiale afin d'éviter que les mauvais conducteurs ne pénalisent les bons qui vivent sous le même toit

Les courtiers d'assurance devront fournir sur demande des renseignements sur leurs études de marché. Ils devront aussi divulguer le nom des compagnies d'assurance avec lesquelles ils ont signé des contrats, ainsi que d'autres reseignements sur l'établissement des prix et les couvertures obtenus des compagnies d'assurance

La prévention des accidents

- · La Sûreté provinciale de l'Ontario resserrera sa surveillance sur les principales routes de la province comme l'autoroute 401.
- · En plus de perdre leurs indemnités de remplacement du revenu, les conducteurs reconnus coupables de conduite en état d'ébriété risquent aussi de graves sanctions : points de pénalité, amendes et peines de prison, ainsi qu'une hausse considérable de leurs primes d'assurance.
- · Un nouveau programme obligera les récidivistes à subir des traitements et à prouver qu'ils ont réussi à régler leur problème avant qu'on envisage de leur rendre leur privilège de conduite.
- · Les amendes pour excès de vitesse feront plus que doubler cet automne et celles qui découlent d'autres infractions au Code de la route augmenteront plus tard.
- · Des campagnes d'information publique feront la promotion de l'utilisation des ceintures de sécurité et de «l'utilisation diurne des phares».
- · On encouragera les cours de sécurité routière au travail.
- . On améliorera la sécurité routière et mettra en oeuvre de nouveaux systèmes de gestion de la circulation.

L'information du consommateur

Programme complet qui bénéficie de l'appui de plusieurs ministères provinciaux, le nouveau Régime de protection des automobilistes de l'Ontario vise à réduire les coûts tragiques qui découlent des accidents de la circulation en Ontario. Les coûts humains et financiers sont énormes. Le nouveau régime s'attaque aux causes sousjacentes du problème et assure un équilibre entre l'abordabilité des primes et des indemnités raisonnables. La prudence au volant est de rigueur en Ontario!

Pour plus de renseignement sur Le Régime de protection des automobilistes de l'Ontario. composez sans frais

1-800-668-0249



LE RÉGIME DE PROTECTION DES AUTO-MOBILISTES DE L'ONTARIO INDEMNITÉS D'ACCIDENT GARANTIES

INDEMNITÉS D'ACCIDENT	NIVEAU ACTUEL	NIVEAU DU NOUVEAU RÉGIME	% D'AUGME TATION
Remplacement de revenu "Travail- leur actif	140 \$/sem, durant 104 semaines, à moins d'in- capacité	450 \$/sem. max. 80 % du revenu brut à vie durant 3 ans ou en cas d'inca- pacité totale	+ 221 % (+ durée prolongée)
Réputé actif a travaillé 6 des 12 derniers mois)	Comme ci- dessus	Comme ci- dessus	Comme ci- dessus
Étudiants	Aucune	185 \$/sem. *	S.O.
Chômeurs	Aucune	185 \$/sem. *	S.O.
Retraités	Aucune	185 \$/sem. *	S.O.
Ménagères non salariées	70 \$/sem. durant 12 semaines en cas d'inca- pacité totale	185 \$/sem. *	+ 164 % (+ durée prolongé et admissibilit élargie)
Indemnité - garderie	Aucune	50 \$ par enfant max. 200 \$/semaine	S.O.
Soins médicaux supplémen- taires et réadaptation	25 000 \$ avec limite de 4 ans	500 000 \$ avec limite de 10 ans ou 20 ans moins l'âge de la victime	+1900 % (+ durée prolongée)
Soins prolongés	S.O.	500 000 \$	S.O.
Indemnité de décè Chef de famille ou conjoint	10 000 \$	25 000 \$	+150 %
Personne à charge	2 000 \$	10 000 \$	+ 400 %
Indemnité d'obsèques	1 000 \$	3 000 \$	+ 200 %

dans le cas des travailleurs actifs